

FINE DEL MERCATO TUTELATO

GAS NATURALE



IL SINDACATO DELLE PERSONE

COSA SIGNIFICA? VALE PER TUTTI?

Gennaio 2024 segna, per quanto riguarda il gas naturale, la **fine del Mercato Tutelato** per i clienti non vulnerabili.

Questo significa che i clienti in maggior tutela non vulnerabili non possono più pagare il gas a un prezzo tutelato, ossia a condizioni economiche più vantaggiose regolate dall'ARERA, che fissa il prezzo di luce e gas e lo cambia trimestralmente per la luce e mensilmente per il gas a seconda dell'andamento dei prezzi del mercato.

Questo vale per tutti i clienti **NON VULNERABILI** in maggior tutela.

1



IL SINDACATO DELLE PERSONE

CHI SONO I CLIENTI VULNERABILI?

La fine del Mercato Tutelato **non si applica** ai **clienti vulnerabili**, ossia, per quanto riguarda il GAS a:

- chi ha un'età superiore a 75 anni;
- chi si trova in condizioni economiche particolarmente svantaggiate (ad esempio, percettori di bonus);
- chi è soggetto a disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;
- chi è titolare di un'utenza registrata come abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

SONO CLIENTE VULNERABILE, COSA DEVO FARE?

Se sei un cliente gas in maggior tutela, il tuo fornitore del gas dovrebbe averti inviato una **lettera** con la quale ti viene spiegata la tua situazione.

Se nella lettera è specificato che sei un cliente vulnerabile non devi fare nulla.

Passerai automaticamente nel servizio di tutela della vulnerabilità.

In qualsiasi momento hai comunque la possibilità di scegliere una qualunque offerta di libero mercato con il tuo fornitore o con un altro.

SONO UN CLIENTE VULNERABILE MA NON HO RICEVUTO NESSUNA COMUNICAZIONE, COSA DEVO FARE?

Se sei in una delle condizioni previste per la vulnerabilità ma **non hai ricevuto la lettera**, o **nella lettera non è specificato** che sei un **cliente vulnerabile**, puoi chiedere **al tuo venditore di entrare nel Servizio di tutela della vulnerabilità**.

Puoi farlo attraverso una **autocertificazione** che dovrai inoltrare al tuo fornitore.

Puoi scaricare il modulo per l'autocertificazione sul sito di ARERA www.arera.it

Per ulteriori informazioni, puoi chiamare il numero verde di ARERA: **800.166.654**

NON SONO CLIENTE VULNERABILE, COSA DEVO FARE?

Se **non sei cliente vulnerabile**, ma **eri nel servizio di tutela**, il tuo fornitore di gas dovrebbe averti inviato una **lettera** per descrivere cosa puoi fare a partire da gennaio 2024.

In questo caso, puoi:

- **scegliere l'offerta proposta dal tuo venditore** nella lettera che hai ricevuto (obbligato, da ARERA, a proporre la sua miglior offerta del momento);
- **scegliere una offerta qualsiasi dal mercato libero** (con altro venditore o con lo stesso);
- **non fare nulla**. In questo caso, a partire da gennaio 2024, passerai automaticamente ad una fornitura con il medesimo venditore, con condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità, ossia l'offerta PLACET (una offerta ibrida per accompagnare i clienti appartenenti ancora al tutelato verso il mercato libero), a eccezione di una componente fissa annuale definita dal venditore.

Sul sito ilportaleofferte.it (portale istituzionale) puoi confrontare le varie offerte.

5



E PER QUANTO RIGUARDA LA LUCE?

Per i clienti domestici **non vulnerabili** il Mercato Tutelato di energia elettrica **terminerà a luglio 2024**.

Per accompagnare il passaggio al mercato libero dei clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica, l'**Autorità ha previsto un percorso graduale per dare la possibilità a ciascuno di scegliere l'offerta sul mercato libero più adatta alle proprie esigenze**.

Da settembre 2023 a giugno 2024, in almeno due bollette, i clienti domestici **non vulnerabili** che si trovano ancora nel servizio di maggior tutela hanno ricevuto o riceveranno una **comunicazione** da parte del proprio fornitore nella quale viene evidenziata la possibilità di scegliere una offerta di mercato libero.

Se il **cliente non vulnerabile** non sottoscrive una offerta di mercato libero, a partire da luglio 2024, la fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali.

6

