



CISL
PENSIONATI



Genova

PROTOCOLLO OPERATIVO PER L'ISTITUZIONE DI SPORTELLI URP PRESSO LE SEDI SINDACALI PER L'ORIENTAMENTO AI SERVIZI SOCIO SANITARI PRESENTI NEL TERRITORIO CITTADINO

TRA L'AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 3 GENOVESE CON SEDE IN GENOVA VIA A. BERTANI 4 C.F./PARTITA IVA 03399650104, LEGALMENTE RAPPRESENTATA DAL DIRETTORE GENERALE DOTT. LUIGI CARLO BOTTARO E DAL DIRETTORE SOCIO SANITARIO DOTT. LORENZO SAMPIETRO

E DA

LO SPI CGIL DI GENOVA CON SEDE IN GENOVA, VIA SAN GIOVANNI D'ACRI 6, C.F./PARTITA IVA 80103380103 RAPPRESENTATO DAL SEGRETARIO GENERALE ANTONIO PERZIANO E DAL SEGRETARIO FRANCO MARASCO

LA FNP CISL GENOVA CON SEDE IN GENOVA PIAZZA CAMPETTO 7, C.F./PARTITA IVA 95002790103 LEGALMENTE RAPPRESENTATA DAL SEGRETARIO GENERALE GIAMPIETRO MATTIOLI E DAL SEGRETARIO GIORGIO PIGONI

LA UILP UIL CON SEDE IN GENOVA PIAZZA COLOMBO 4/4, C.F./PARTITA IVA 95027580109 LEGALMENTE RAPPRESENTATA DAL SEGRETARIO GENERALE ROBERTO GAMBETTI

Considerato che agli sportelli distrettuali di ASL 3 Genovese si rivolgono prevalentemente cittadini anziani o loro familiari con richieste finalizzate all'assistenza domiciliare o residenziale

Ritenuto di particolare rilievo per tutta la cittadinanza ottenere spiegazioni e informazioni circa le normative vigenti e di diritti esigibili, e le prestazioni erogate.

Valutata l'offerta dello SPI CGIL, della FNP CISL e della UILP UIL di proporsi quali soggetti nelle cui sedi possa istituirsi uno sportello inserito nella rete degli URP (Ufficio Relazioni Pubbliche) di ASL3 quali punti di prima informazione per l'orientamento ai servizi presenti nel territorio cittadino e luoghi di rilevazione dei bisogni

Le parti concordano che:

Lo SPI CGIL, la FNP CISL e la UILP UIL genovesi gratuitamente:

metteranno a disposizione di tutti i cittadini genovesi, nelle Sedi indicate e con orari definiti, personale dedicato a fornire informazioni relativamente ai servizi forniti dai Distretti di ASL3 e nonché eventuale aiuto nella compilazione dei moduli e/o certificazioni.

Indicheranno i nominativi di un referente per ogni sede coinvolta, cui gli operatori di ASL3 genovese potranno rivolgersi qualora ne ravvedano l'opportunità/la necessità.

L'ASL3 genovese fornirà allo SPI CGIL, alla FNP CISL e alla UILP UIL genovesi le password di accesso alle banche dati e ai servizi che vengono svolti a favore dei cittadini genovesi.

ASL3 si impegna a sviluppare un percorso di formazione a favore degli operatori sindacali, di cui verranno forniti gli elenchi, per facilitare l'accesso alle informazioni necessarie e al raggiungimento degli obiettivi del presente accordo.

ASL3 indicherà i nominativi dei propri referenti a cui le Organizzazioni Sindacali potranno rivolgersi qualora ve ne sia bisogno.

Le parti si incontreranno a distanza di un anno dalla sottoscrizione del presente accordo al fine di verificarne le risultanze.

LETTO, CONFERMATO e SOTTOSCRITTO

Genova..... Genova, 10/2/2021

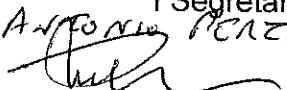
Il Direttore Generale ASL3

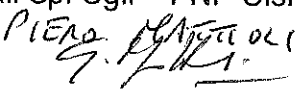

ASL3 Sistema Sanitario Regionale Liguria
Dott. Luigi Carlo Bottaro
Il Direttore Generale
Dott. Luigi Carlo Bottaro

Il Direttore Socio Sanitario ASL3


ASL3 Sistema Sanitario Regionale Liguria
Dott. Lorenzo Sampietro

I Segretari Provinciali Spi Cgil – FNP Cisl – Uilp Uil


ANTONIO PERZIANO
Franco Marasco


PIERO MARTELLI
Giorgio Pigoni


Roberto Gambetti

