



Direzione Regionale Abruzzo

SPI CGIL ABRUZZO

FNP CISL
PENSIONATI
Abruzzo Molise



PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO
E
SPI-CGIL, FNP-CISL e UILP-UIL ABRUZZO

Nel recepire integralmente le premesse al Protocollo nazionale siglato il 26 gennaio 2016 tra l'Istituto e le Federazioni sindacali dei Pensionati maggiormente rappresentative, SPI-CGIL, FNP-CISL e UILP-UIL.

- **Visto** l'art. 5 del citato Protocollo che prevede la possibilità, da parte delle Direzioni regionali dell'Istituto, di concludere accordi integrativi volti a promuovere lo sviluppo di iniziative comuni a livello locale, al fine di migliorare ogni forma di collaborazione nell'interesse dei pensionati;
- **Visto** quanto emerso nella riunione del Comitato regionale Abruzzo del 28 luglio 2016,

LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

Art.1

Al fine di favorire al massimo la fluidità e la qualità dei rapporti con le Organizzazioni Sindacali dei pensionati, interlocutori efficaci in quanto soggetti in grado di percepire e di rappresentare al meglio i bisogni dei pensionati, l'INPS



Direzione Regionale Abruzzo

SPI CGIL ABRUZZO

FNP CISL
PENSIONATI
Abruzzo Molise



e le Organizzazioni Sindacali stesse dei pensionati della regione Abruzzo si impegnano a programmare con cadenza periodica, o comunque su richiesta delle parti, incontri finalizzati alla illustrazione delle iniziative di rilevanza nazionale e regionale, in materia previdenziale ed assistenziale, che hanno un impatto sui pensionati, nonché per confrontarsi sul grado di attuazione degli obiettivi prefissati.

Sulle particolari questioni in materia pensionistica di comune interesse, per il monitoraggio della spesa assistenziale nella regione Abruzzo, per le valutazioni congiunte degli orientamenti giurisprudenziali che abbiano ricadute per lo svolgimento dell'attività delle Organizzazioni Sindacali dei pensionati, nonché sull'attività svolta dalle Strutture territoriali INPS, saranno garantiti specifici momenti di incontro.

L'INPS regionale Abruzzo, in occasione di campagne straordinarie e di rilevanti modifiche nell'erogazione delle prestazioni, informerà preventivamente le OO.SS. in modo da prevenire, con le giuste informazioni, eventuali disagi ai pensionati interessati.

Art.2

L'INPS regionale s'impegna a fornire adeguata e periodica informazione sugli obiettivi prioritari e sul livello di erogazione dei servizi pensionistici, per consentire una valutazione complessiva degli stessi.

Art.3

Nella consapevolezza della rilevanza sociale della reciproca collabora-



Direzione Regionale Abruzzo

SPI CGIL ABRUZZO



zione, l'INPS regionale Abruzzo si impegna altresì, attraverso gli appositi strumenti di comunicazione elettronica, a portare tempestivamente a conoscenza delle Organizzazioni sindacali dei pensionati, circolari e messaggi dell'Istituto sulle materie di specifico interesse.

Art. 4

Nella considerazione che l'implementazione del colloquio telematico e la possibilità di dialogare a distanza rappresenti uno strumento strategico per il miglioramento dei servizi, le parti s'impegnano ad attivare la Posta Elettronica Certificata, quale strumento di comunicazione prescelto, come specificamente previsto dal citato Protocollo nazionale.

Per agevolare ulteriormente i rapporti di collaborazione tra le parti, l'INPS individuerà a livello regionale distinte caselle di posta elettronica dedicate, attraverso le quali le OOSS della regione Abruzzo potranno formulare quesiti inerenti: alla gestione delle convenzioni relative all'acquisizione delle deleghe di adesione al sindacato; al prelievo dei modelli CU e ObisM; alle problematiche relative alla materia pensionistica ed assistenziale.

Art.5

Per un rapporto con l'utenza sempre più capillare sul territorio della regione Abruzzo, l'INPS e le OOSS valuteranno la possibilità di pervenire ad intese dirette a promuovere progetti comuni, nel rispetto dei reciproci ruoli e responsabilità.

L'INPS, nel quadro del miglioramento continuo nel rapporto con l'utenza e dell'attenzione alla centralità del cliente come cardine fondamentale del nuovo



Direzione Regionale Abruzzo



ordinamento dei servizi, avvierà sperimentalmente iniziative innovative, finalizzate alla realizzazione, presso gli sportelli delle sedi e delle agenzie della regione Abruzzo, di corsie preferenziali dedicate, con l'obiettivo specifico di limitare ogni possibile disagio ai pensionati che si rivolgono direttamente agli sportelli dell'Istituto.

Art.6

Titolare del confronto per l'INPS è il Direttore regionale ovvero il Dirigente delegato dallo stesso. Per le OOSS firmatarie del presente Protocollo, i titolari del confronto a livello regionale sono i rappresentanti regionali delle stesse OOSS, ovvero i loro delegati.

Art.7

Le parti si impegnano a dare pubblicità al presente Protocollo assicurando un'adeguata informativa alle rispettive strutture periferiche e garantendone l'integrale applicazione.

L'Aquila, 28 novembre 2016

Per l'INPS

Il Direttore regionale
Dot. Roberto Bafundi

Per le OO.SS. dei pensionati

SPI - CGIL

FNP - CISL

UILP - UIL