



*Associazione per
i Diritti degli Anziani*

ISCR. N.416 REG. GEN. REG.LE ORG.NI VOLONTARIATO

STOP

**A TRUFFE E RAGGIRI
AGLI ANZIANI**



**VADEMECUM
ANTITRUFFA**

Progetto proposto sul programma della Regione Puglia

Puglia capitale sociale

In partnership:



COMUNE DI BARI
Assessorato al Welfare



Parrocchia SS. Redentore - Bari



Polizia di Stato
Ufficio Prevenzione Generale e Soccorso Pubblico



PREFAZIONE

Come se non bastassero i sacrifici, i prelievi e l'impegno a sostenere figli e nipoti che hanno perso il lavoro a cui gli anziani sono costretti della crisi economica, si aggiungono anche le truffe da parte di persone senza scrupoli che raggirano le persone più indifese, rubando i loro risparmi.

Al danno la beffa, perché oltre ai soldi che vengono prelevati, si aggiunge anche l'amarezza di “essere arrivati a quell'età per essere presi in giro”.

Si crea nell'anziano truffato una somma di sentimenti – spesso dicotomici – da una parte la rabbia ed il dolore per aver perso tutto, i risparmi di una vita, messi da parte togliendosi letteralmente il pane di bocca o rinunciando anche al più piccolo piacere.

Dall'altra c'è la vergogna di confessare la propria debolezza per paura di essere schernito e preso in giro.

Questo balletto interiore lo fa sentire male, somatizza rabbia e vergogna e accusa malattie reali le cui cause sono spesso difficilmente diagnosticabili se non si riesce a compenetrare nella sua mente, nel suo cuore.

Rabbia e vergogna portano l'anziano a chiudersi in se stesso. Non chiede aiuto e non denuncia l'accaduto alle forze dell'ordine, se non dopo tanto tempo, quando comunque gli elementi di accertamento sono sfumati.

D'altro canto la repressione di questi reati è spesso resa poco efficace dalle mille e mille scappatoie cui possono far ricorso i furfanti.

Ne deriva che la migliore cura, in questo come in tutti i campi, è la prevenzione.

Prevenzione da parte delle forze di polizia nel controllo preventivo degli individui segnalati dediti al delitto contro il patrimonio. Ma non basta.

La migliore prevenzione in questo campo è data dalle stesse persone. Non farsi turlupinare, raggirare è l'imperativo categorico. Ma come?

Occorre che le persone siano esse stesse messe in grado di discernere e capire quando fidarsi e quando no. Occorre che le persone più deboli, più esposte siano informate di come e di quanti raggiri possono essere oggetto. Oggi più di ieri perché le tecniche truffaldine si sono state affinate soprattutto attraverso il web, l'informatica.

La grande nemica degli anziani è la solitudine e, molto spesso, dietro un apparentemente innocente relazione anche epistolare si nasconde un individuo truffaldino.

Né possiamo dire all'anziano di rinunciare alla finestra sul mondo che l'informatica, il mondo del web, le chat gli danno.

La stessa ADA, ormai da anni, ha realizzato palestre per l'apprendimento del linguaggio informatico.

L'importante è insegnare loro a distinguere il buono dal cattivo, a separare il grano dall'oglio.

Per questo abbiamo voluto stampare questo opuscolo di facile consultazione ed avviare un progetto organico di informazione e formazione permanente, nella speranza di contribuire a limitare sensibilmente il fenomeno.

Tanti auguri a tutti.

Il Presidente
(Dr. Rocco Matarozzo)





*Associazione per
i Diritti degli Anziani*

ISCR. N.416 REG. GEN. REG.LE ORD.NI VOLONTARIATO



PRESENTAZIONE

Nel quadro della realizzazione degli obiettivi della “Polizia di Prossimità”, è importante realizzare da parte della Polizia di Stato, oltre alla consueta intensa attività di prevenzione e di contrasto dei vari reati commessi in pregiudizio degli anziani, una capillare attività di informazione stabilendo con loro un rapporto ed un costante contatto teso, tra l'altro, ad evitarne in senso più ampio l'emarginazione sociale. In particolare, dovranno essere “seguite” le persone anziane che vivono sole, per avere notizia di situazioni di difficoltà e disagio, di eventuali tentativi di raggiri e sopraffazioni, assicurando loro ogni disponibilità al fine di tenere lontani i pericoli quotidiani, ed al contempo evitarne l'isolamento e l'alienazione dal tessuto sociale cittadino, e di alleviarne l'eventuale senso di solitudine ed abbandono. Uno scippo o una truffa in pregiudizio di una persona anziana, un furto in abitazione o in un esercizio commerciale, sono traumi che creano oltre ad un allarme sociale anche una sofferenza intima devastante nella vittima. Ed allora il concetto di “sicurezza partecipata” – che si basa sulla particolare attenzione verso i rapporti con la

collettività e con i soggetti, istituzionali e non, che la costituiscono – deve diventare per la Polizia di Stato una priorità; in tal senso, l'obiettivo peculiare della “sicurezza partecipata” è nella ricerca di cooperazione da parte della cittadinanza. Il cittadino non è più estraneo al problema della sicurezza ma diventa un soggetto attivo e partecipe della vita sociale, cooperando con le Istituzioni e offrendo quel contributo informativo indispensabile alle Forze di Polizia per assolvere nel modo migliore il proprio compito di garantire la tranquillità sociale. È sulla base di questa premessa che abbiamo aderito, con piacere, alle iniziative promosse dall'Associazione di Volontariato per i Diritti degli Anziani – A.D.A. di Bari e dei suoi partner.

Dr. Giorgio Oliva
V. Questore Aggiunto
Dirigente U.P.G.S.P.
Questura di Bari





Ricorda...

i Diritti degli Anziani



...sempre!

UILPENSIONATI

BARI - PUGLIA



*Associazione per
i Diritti degli Anziani*

ISCR. N.416 REG. GEN. REG.LE ORD.NI VOLONTARIATO



1 | TRUFFE IN CASA



Controllate ogni volta dallo spioncino prima di aprire, se non l'avete chiedete sempre chi è!

Associazione per i Diritti degli Anziani **FALSI IMPIEGATI**

Accade spesso che suonino alla porta uomini o donne che si spacciano per impiegati del Comune, della Provincia o di un altro ente pubblico, in particolare l'INPS, o come tecnici inviati da un gestore telefonico dell'Enel, Gas, Vigili del fuoco, con il compito di controllare la regolarità di alcuni documenti, di ottenere il pagamento di una fattura o di verificare che gli impianti siano perfettamente funzionanti o a norma. Questi imbrogliatori sono persino forniti, il più delle volte, di divisa e tesserino di riconoscimento.

Non permettere loro di entrare in casa tua, se non dopo aver contattato la società o l'ente da cui dicono di essere stati mandati, e non consegnare loro denaro, per nessun motivo! Le visite dei “veri” tecnici sono sempre precedute da avvisi, spesso mediante l'affissione di apposite comunicazioni all'ingresso dell'edificio.

**Enti pubblici e aziende
non riscuotono mai
denaro casa per casa**



VENDITORI PORTA A PORTA

Attenzione, la vendita porta a porta non è catalogata nella categorie delle “truffe” ma può comunque celare qualche inconveniente per l'acquirente che, colto alla sprovvista, acquista merce di infima qualità a prezzi molto elevati... oppure – e qui sta la vera truffa –

**farsi pagare in anticipo
prodotti che
non verranno mai consegnati**

Negli ultimi tempi, tra l'altro, i truffatori a domicilio hanno iniziato a proporre non solo l'acquisto dei consueti beni mobili, ma anche la sottoscrizione di polizze vita o strumenti finanziari.

Per convincere il malcapitato di turno, vengono naturalmente promessi tassi di interesse elevatissimi, superiori a quelli che il mercato solitamente propone, ma... il finale è sempre lo stesso: il venditore sparisce nel nulla con i soldi della vittima.

FALSI AMICI DEI NIPOTI FALSO PARENTE

Il truffatore citofona o contatta telefonicamente la vittima, fingendosi amico di un parente realmente esistente, di cui già conosce il nome e lamentando gravi difficoltà economiche; chiede all'anziano di recarsi in banca per prelevare del denaro per aiutarlo, facendo leva sul suo legame affettivo.

NON ACCONSENTIRE MAI A RECARTI SUBITO IN BANCA PER PRELEVARE IL DENARO RICHIESTO: CHIEDI DI VENIRE A TROVARTI DI PERSONA, IN MODO TALE DA POTER ESSERE CERTO CHE SI TRATTI DI UN FAMILIARE, SE SI TRATTA DI UNA TRUFFA, IN QUESTO MODO NON SI FARÀ PIÙ VIVO.

La stessa situazione può verificarsi anche sotto le vesti di un falso amico di figli o nipoti, chiedere denaro in cambio di un pacco da consegnare o di qualche oggetto falso.

QUESTO SI VERIFICA SIA IN CASA CHE PER STRADA.

2 | TRUFFE IN STRADA



La strada è il luogo d'azione
prediletto dei truffatori

FALSO INTERVISTATORE

Chiede di poterti fare una breve intervista per una ricerca di mercato.

Ad avvicinarti, il più delle volte, è un ragazzo o una ragazza di bell'aspetto e dai modi brillanti, che alla fine ti domanderà di apporre la tua firma su un foglio, spiegandoti che ciò gli/le serve per provare che l'intervista è realmente avvenuta, e invece... Si tratta di un vero e proprio contratto, firmando il quale ti impegni a pagare (a prezzi spesso esorbitanti) un'enciclopedia in decine di volumi o l'intera discografia di un cantante sconosciuto!

IMPEGNO DI BANCA E DELLA POSTA

Ti avvicina all'uscita della Banca o delle Poste, dopo che hai ritirato del denaro, presentandosi come un dipendente pubblico – **con tanto di falso tesserino!** – con il compito di controllare le banconote ritirate dai cittadini e verificare se si tratta di falsi: naturalmente, il tuo denaro verrà ritenuto non valido e per questo ritirato....

RIPULIRE LA GIACCA

Molto diffusa è la truffa del gelato o del caffè sulla giacca. Nella maggior parte dei casi queste truffe sono commesse da donne con bambini, ma a volte anche da ragazzi, che ti urtano facendoti cadere un gelato, una bibita o un caffè addosso. **Poi con la scusa di ripulirti gli abiti ti rubano il portafogli.**



FALSI INCIDENTI

Attenzione ai piccoli incidenti in automobile, potrebbero essere provocati apposta per chiederti un risarcimento, dopo averti convinto di aver procurato danni a persone o cose, **contando sulla tua buona fede.**

3 | TRUFFE SU INTERNET



La truffa comincia con una e-mail

Associazione per

Le truffe informatiche sono ormai all'ordine del giorno: la Rete rappresenta infatti un'enorme opportunità anche per i delinquenti che, attraverso Internet, hanno la possibilità di raggiungere un numero elevatissimo di persone.



ATTENZIONE, alla ricezione di messaggi di posta elettronica che imitano grafico e logo dei siti istituzionali, quali le Poste Italiane o Istituti Bancari, oppure siti di aste online (per esempio, eBay), **ingannano l'utente** convincendolo a rivelare dati personali quali numeri di conto corrente o della carta di credito, codici di identificazione, password ecc.

Ricorda
inoltre di segnalare
ogni messaggio sospetto
alla Polizia Postale e delle Comunicazioni:
permetterai così alle Forze dell'ordine
di venire a conoscenza
del tentativo di truffa
e di avviare le indagini per
risalire ai truffatori!



ESEMPIO

Cliente Numero: 23015425(it)
EBay Italia

Oggetto: Comunicazione urgente circa modifiche hardware in data 25/05/2006

Gentile Cliente,

in data **25/05/2006** i servizi offerti da EBay Italia saranno temporaneamente interrotti. Sarà così possibile aggiornare i nostri server al fine di offrire un servizio più rapido ed efficace nel tempo. Tale disservizio comporterà la perdita delle Sue impostazioni di account. I servizi di EBay Italia ritorneranno attivi entro e non oltre le 48 ore così come i servizi di iscrizione di nuovi utenti.

Tutti gli acquisti o le vendite in scadenza saranno congelate e riprenderanno normalmente alla fine di tale processo. Se la scadenza di un acquisto/vendita cade proprio nel periodo di inattività dei nostri server, sarà possibile riprendere l'asta normalmente alla fine del suddetto processo. Come riportato al punto 135/b del regolamento di EBay, da Lei sottoscritto ed accettato al momento dell'iscrizione, in questo caso, sarà facoltà del venditore decidere se rimettere in vendita l'oggetto o terminare l'asta normalmente. Nel caso in cui il venditore decida di rimettere in asta l'oggetto, non saranno addebitate spese aggiuntive.

Tale processo di upgrade comporta la perdita di informazioni quali dati anagrafici, feedback, indirizzi email alternativi relativi al suo account. Al fine di ridurre al minimo i disagi e recuperare tali informazioni, la preghiamo di inviarci quanto prima le seguenti informazioni:

Suo Numero Cliente (riportato in questa mail)
Suo Nome Utente
Sua attuale Password
Suo Indirizzo
indirizzo email attuale (solo per fax)
Suo feedback attuale (sarà sottoposto a controllo)

Tali informazioni potranno essere inviate via Mail rispondendo alla presente oppure via fax al numero: 899.553.266

Nel caso scelga di inviare tali informazioni via mail, le sarà inviata entro 72 ore una mail da un nostro operatore per confermare l'avenuta archiviazione dei dati.

Nel caso in cui, invece, scelga di inviare tali dati via fax va aggiunto il suo attuale indirizzo email così da permettere ad un nostro operatore di inviare una mail di conferma archiviazione.

Il ripristino degli account è previsto nelle 48 ore successive all'interruzione del normale funzionamento del sito internet.

In alternativa, può attendere la fine delle operazioni di upgrade ed effettuare la sottoscrizione di un nuovo account. Le procedure di iscrizione ritorneranno operative subito dopo la fine dei lavori di upgrade. Sarà cura del servizio clienti informarLa di eventuali ritardi.

Il mancato invio dei suddetti dati comporterà la perdita delle informazioni di account e non sarà successivamente possibile recuperare feedback, dati relativi all'anagrafica e messaggi (letti e non letti). Gli artt. 132 e 148 del regolamento di EBay, da Lei sottoscritti ed accettati al momento dell'iscrizione, non ritengono EBay responsabile di tale perdita o disservizio in caso di mancato invio dei dati precedentemente richiesti.

EBay Italia

ATI

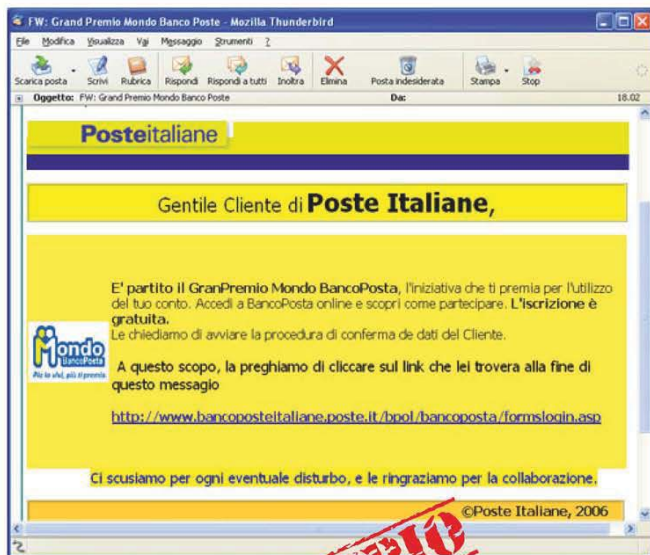


COME DIFENDERSI ?

- È importante ricordare che **le Poste e gli Istituti Bancari NON CHIEDONO MAI DATI PERSONALI** come password e numeri di conto **ATTRAVERSO MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA!**
- Se hai il dubbio che l'e-mail provenga davvero dalla tua Banca, in ogni caso, contatta direttamente l'Istituto per telefono oppure vai sul suo sito, ma digitandone tu stesso l'indirizzo nell'apposita barra.
- **NON CLICCARE MAI SUL LINK CONTENUTO NELLA E-MAIL**
- Controllare periodicamente il proprio conto corrente bancario, in particolare i soggetti che utilizzano la funzione di internet banking, soprattutto in seguito a transazioni online;



**RICORDA SEMPRE
DI SEGNALARE
OGNI MESSAGGIO SOSPETTO
ALLA POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI**



postepay

ESEMPIO

Gentile cliente,

Grazie ai recenti trasferimenti illegali di conti elettronici, **il tuo conto BancoPosta è stato bloccato** per la tua sicurezza. Questo è stato fatto per assicurare il tuo conto e le tue informazioni private. Come misura di sicurezza, vi consigliamo di collegarti al vostro Conto BancoPosta e cambiare il tuo codice di accesso.

Il nostro sistema ti aiuterà rapidamente a cambiare il tuo codice di accesso. Il tuo conto non sarà sospeso in questo caso, però se invece, 48 ore dopo aver ricevuto questo messaggio, il tuo conto non verrà confermato, ci riserviamo il diritto di sospendere la tua registrazione Poste Italiane. Poste Italiane è autorizzato a fare qualsiasi tipo di operazione affinché anticipi le frodi.

Clicca Qui per cambiare il tuo codice di accesso

Poste Italiane è costantemente impegnata a tutelare i dati dei clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza.



* Si prega di non rispondere a questo messaggio. Mail inviata a questo indirizzo non può essere risolta.

Electronic Postal Certification Mark
Codice identificativo: 201109-061517-52065571
Poste Italiane S.p.A. 2009

Esistono purtroppo molte altre truffe in rete...

Eccone alcune:

- Finte vendite all'asta sul web: l'acquirente che si è aggiudicato la merce non la riceverà mai... oppure si vedrà recapitare un oggetto dal valore decisamente inferiore;
- Offerte di servizi gratis su Internet che si rivelano a pagamento, e magari addirittura in abbonamento;
- Promesse di somme di denaro in prestito per le quali è, però, necessario versare un anticipo: **i soldi promessi** non arriveranno mai, mentre quelli anticipati... ovviamente **spariranno per sempre!**



IPHONE 5 NUOVO ENTRATE

Condizioni dell'oggetto: Nuovo: altro (vedi dettagli)

Tempo rimasto: 140 54m 46s (15 ott 2012 13:12:46 CEST)

Quantità: 1 Più di 10 disponibili / 3 venduti

EUR 5,00 **Compralo Subito**

Aggiungi a Oggetti che osservi

Spedizione: **GRATIS** - Posta prioritaria | Mostra tutti i dettagli
Consegna stimata entro 4-6 giorni lavorativi.
Luogo in cui si trova l'oggetto:
Spedizione in: **Italia**

Pagamenti: **PayPal** | Vedi le informazioni per il pagamento
Paga con PayPal: protezione integrale. Condizioni

4 | TRUFFE VARIE



- **Falsi carabinieri**

Dai sondaggi emerge sempre di più che gli italiani si avvicinano con fiducia alle forze dell'ordine.

A dimostrarlo, sono proprio i truffatori che, per avvicinare le potenziali vittime non esitano a travestirsi da poliziotti o carabinieri.

Non nuova, la truffa del falso abbonamento alle riviste ufficiali della polizia/carabinieri.

- **Catene di S. Antonio**

- **False vincite di lotteria**

- **Falsa beneficenza**

- **Ritiro di pacchi**

Fai attenzione agli sconosciuti che ti avvicinano e ti vogliono consegnare un "pacco", chiedendo in cambio denaro e asserendo che la merce era stata precedentemente ordinata dai tuoi figli o parenti o, comunque da persone a te note.



I MAGHI

Hai visto la pubblicità di un mago che sembra in grado di risolvere tutti i tuoi problemi e stai pensando di rivolgerti a lui per avere un aiuto. Non farlo: ci sono truffatori che, presentandosi come maghi o santoni, promettono risultati incredibili in cambio di molto denaro, e invece, sfruttando i momenti di debolezza imbrogliano le persone.



FALSI MEDICI INPS

Ultimamente si sta perpetrando ai danni delle persone invalide un'altra truffa meschina: bussano alla porta due persone dicendo di essere medici o ispettori dell'INPS, incaricati di verificare la situazione medica e, come al solito, mentre uno ti fa uscire tutti i referti ed i certificati medici, l'altro approfittando della confusione e dell'ansia che sicuramente la cosa ti ha procurato, gira per casa alla ricerca di denaro e gioielli.

Terminata la razzia, confidando nello stato d'animo in cui ti ha lasciato, i truffatori si allontanano tranquillamente.

RICAPITOLANDO...

Pagamenti bollette. Nessun ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false che vi ha dato erroneamente. Non dare, quindi, per nessuna ragione soldi a sconosciuti che si presentano a casa tua. Per le bollette utilizza sempre i bollettini postali o, meglio ancora, la domiciliazione bancaria. Nel caso di finti rimborsi il malfattore ti chiede di cambiare una grossa banconota, solitamente falsa, oppure ti deruba quando vai in camera a prendere la borsa.

Borseggi. Stai attento alle persone che ti spingono o ti premono sui mezzi pubblici o mentre sei in una fila davanti a uno sportello. Mai mettere il portafogli nella tasca posteriore. Non fermarti in strada con sconosciuti che ti bloccano con una scusa, come la richiesta dell'ora, e non estrarre per nessuna ragione il portafoglio in strada. I borseggiatori possono distrarti con finti malori o finte liti; attento in particolare se qualcuno, vicino ad una persona apparentemente svenuta, ti chiede di dargli una mano.

Scippi. Per evitarli cammina contromano rispetto al senso di marcia, in modo da vedere chi vi viene incontro e porta la borsetta a sinistra, dalla parte del muro, tenendola stretta al fianco.

In posta e in banca. Fatti accompagnare da qualcuno di fiducia quando vai alla posta o in banca a ritirare dei soldi e non credere a presunti funzionari che ti avvicinano per un controllo fuori dall'ufficio in cui ti siete recato; dividi il denaro in più tasche, possibilmente interne all'abito e non fare notare quanto hai prelevato.



Non firmare nessun documento

né per strada né in casa, se non lo hai fatto esaminare prima dai tuoi figli o da vicini di cui ti fidi. Se vuoi acquistare dei prodotti da venditori porta a porta, invita anche altre persone ad assistere alla dimostrazione e a vedere la merce. Usa comunque la massima cautela. Diffida dei facili ed immediati guadagni, di catene di S. Antonio, di prodotti miracolosi o di oggetti d'arte a prezzi vantaggiosi.

Evita strade solitarie, specialmente la sera e non sostare in luoghi appartati; se ti senti seguito o osservato, ferma qualche altro passante o entra in un luogo frequentato.

Uscite. Anche se esci per poco tempo, chiudi sempre la porta a chiave e non lasciare le chiavi sotto lo zerbino, sopra lo stipite della porta, in un vaso, o infilare sotto il davanzale della finestra. In caso di breve assenza è utile staccare il telefono e lasciare luci, radio o giradischi accesi. Ricordati che i messaggi sulla porta dimostrano che in casa non c'è nessuno.

Soldi. Non tenere troppi soldi in casa e apri un conto corrente per ricevere la pensione, in modo da non essere costretto ogni mese a recarti all'ufficio postale per ritirarla, usufruendo dei servizi bancari (pagamenti in conto corrente). Quando esci non portare con te troppo denaro e, se è inevitabile, fatti accompagnare. Non portare il denaro in borsetta (al limite in borse a tracolla chiuse), ma dividilo in più tasche interne. Tieni sempre separata una piccola cifra per le piccole spese, in modo da non dover tirare fuori ogni volta il borsellino pieno di soldi, mostrando a tutti quanto denaro hai con te.

Regola generale: chiamare parenti o vicini per qualsiasi dubbio o timore. In caso di problemi rivolgersi alle Forze dell'ordine, telefonando al **113** (Polizia) o al **112** (Carabinieri)

AL COMPUTER E SU INTERNET...

Bari

Fai attenzione a non inviare dati personali ed in particolare codici PIN o numeri di carte di credito o di bancomat via mail o attraverso il telefono cellulare.

Se ricevi e-mail dubbie, contatta i mittenti, ma non utilizzare o contattare mai gli indirizzi o i canali forniti nelle e-mail. Ricorda che in ogni provincia è presente la Polizia Postale e delle Comunicazioni.

Non aprire e-mail provenienti da indirizzi sconosciuti, in particolare se con allegati.

Non utilizzare password banali come data di nascita, nomi propri di familiari ecc. nè, possibilmente, parole presenti sul dizionario.

Cambia le password con una certa regolarità ed evita di annotarle in luoghi facilmente accessibili.

Mantieni costantemente aggiornato il sistema antivirus del tuo personal computer.

Installa un sistema (firewall) che filtra i dati in entrata e in uscita dal tuo computer.

Prima di effettuare acquisti on-line verifica che il sito sia certificato e sicuro e di avere tutte le informazioni sul venditore.

Cerca di pagare gli acquisti fatti su internet con modalità sicure: in contrassegno, con bonifico bancario o con carte prepagate.

ISCR. N.416 REG. GEN. REG.LE ORG.NI VOLONTARIATO



ATTENZIONE!

Specie se sei solo non credere di poter combattere la solitudine rispondendo a profferte di donne (o uomini) facilmente disponibili.

PONI MOLTA ATTENZIONE ANCHE ALLE OFFERTE DI AMICIZIA SU CHAT E SOCIAL NETWORK E NON COMUNICARE MAI IL TUO INDIRIZZO, O ALTRE NOTIZIE RISERVATE, COME LA TUA SITUAZIONE ECONOMICA O CHE STAI PER ALLONTANARTI DA CASA ANCHE PER UN BREVE PERIODO.

Il progetto prevede il necessario coinvolgimento di più partner: dalla Polizia di Stato ai centri di aggregazione, dal Comune ai mass media.

Infatti il miglior modo per abbattere il fenomeno è la prevenzione. È risaputo che la migliore resistenza è data dalla capacità delle persone di discernere e di fiutare a priori la truffa e a non farsi aggirare.

L'Associazione ADA BAT, si impegna a realizzare le seguenti azioni e attività, secondo ruoli e tempistiche meglio dettagliati nel progetto definitivo:

- Partecipazione con i propri esperti, volontari od esterni a proprio carico, all'attività di informazione e formazione diretta alle persone anziane o, comunque, potenzialmente raggraviabili per la loro fragilità.

Il Comune di Bari – Assessorato alla Solidarietà, si impegna a realizzare le seguenti azioni e attività, secondo ruoli e tempistiche meglio dettagliati nel progetto definitivo:

- Intervento proprio servizio sociale in fase preventiva o/a supporto psicologico nel malaugurato caso di truffe e raggiungi agli anziani.
- Collaborazione con l'Ente Proponente e con gli altri partner nella realizzazione di iniziative che si rendessero opportune;
- Messa a disposizione dei locali e dei centri di aggregazione degli anziani di pertinenza del Comune.

La Questura di Bari - Ufficio di Prevenzione Generale e Soccorso Pubblico (U.P.G.S.P.) si impegna a realizzare le seguenti azioni e attività, secondo ruoli e tempistiche meglio dettagliati nel progetto definitivo:

- Supervisione delle pubblicazioni elaborate dall'Ente proponente;
- Formazione volontari e tutor;
- Formazione ed informazione diretta persone anziane;
- Attività istituzionale di indagine e repressione.

La Parrocchia SS. REDENTORE, si impegna a realizzare le seguenti azioni e attività, secondo ruoli e tempistiche meglio dettagliati nel progetto definitivo:

- Coinvolgimento fedeli e persone frequentanti le proprie strutture compreso l'oratorio;
- Messa a disposizione delle proprie strutture;
- Collaborazione con l'Ente proponente e gli altri partner, ciascuno per le proprie specificità.

L'Associazione sindacale UIL PENSIONATI DI BARI E DI PUGLIA, si impegna a realizzare le seguenti azioni e attività, secondo ruoli e tempistiche meglio dettagliati nel progetto definitivo:

- Coinvolgimento dei propri aderenti;
- Compartecipazione spese di progetto di Euro 5.000,00 elevabili sino a 10.000,00 euro a seconda delle necessità congiuntamente valutate;
- Messa a disposizione proprie strutture centrale e periferiche, ed aiuti logistici quali: telefoni, fax, e-mail, siti, telefonini ad eventuali tutor, linea telefonica specifica servizio civico.



NUMERI UTILI E DI EMERGENZA

Carabinieri	112
Polizia di Stato	113
Vigili del fuoco	115
Guardia di Finanza	117
Emergenza Sanitaria	118
Corpo Forestale	1515
Viabilità	1518
Guardia Costiera	1530
Soccorso stradale	803.116 (ACI)

Polizia Postale e delle Comunicazioni

Bari: tel. 080.5920611 - Brindisi: tel. 0831.523185 -

Foggia: tel. 0881.722100 - Lecce: tel. 0832.244150 -

Taranto: tel. 099.4554265

I numeri di emergenza sono in funzione
24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutto l'anno.
Sono numeri gratuiti che non hanno
bisogno di alcun prefisso.



Corso Italia, 43/B
70123 Bari
Tel.0805231040
Fax 0805231155
puglia@uilpensionati.it
ada@associazionedifesaanziani.it