

ACCORDO
Tra
ASP AD PERSONAM, COMUNE DI PARMA
e
SPI CGIL, FNP CISL, UILP UIL
di Parma

ASP Ad Personam congiuntamente al Comune di Parma e alle OO.SS. provinciali dei pensionati SPI CGIL, FNP CISL e UILP UIL intendono migliorare le relazioni sindacali e trovare elementi utili a garantire un confronto preventivo nei processi di cambio d'appalto e sui Contratti di Servizio previsti nella normativa sull'accreditamento, anche per evitare criticità come quelle verificatesi in occasione del cambio d'appalto di alcuni servizi rivolti agli anziani.

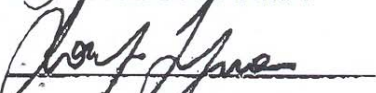
Le parti sottoscrittrici del presente Accordo si impegnano ogni qualvolta si prospetti un cambiamento nella gestione dei servizi a realizzare preventivamente incontri informativi, per valutare le ricadute del processo di accreditamento sulla qualità delle prestazioni, sui programmi di adeguamento per la gestione unitaria, sui costi del servizio e sui livelli di compartecipazione degli utenti.

Le parti concordano di prevedere incontri periodici di confronto e verifica per garantire la necessaria trasparenza in merito all'andamento dei servizi socio assistenziali oltre che sul Bilancio dell'Azienda.

p. ASP AD PERSONAM

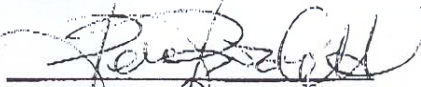


COMUNE DI PARMA




Parma, 11/03/2011

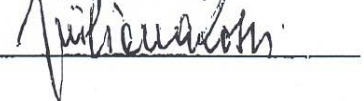
p. SPI CGIL



p. FNP CISL



p. UILP UIL



I rapporti si erano interrotti lo scorso novembre. D'ora in poi incontri periodici garantiranno trasparenza

Asp, accordo tra sindacati e Comune

Confronto preventivo in caso di cambio d'appalto e gestione servizi

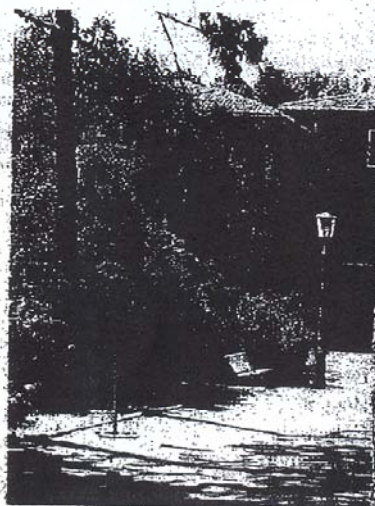
Il lungo silenzio tra il Comune di Parma e i sindacati dei pensionati sull'ex Iraia si è interrotto qualche giorno fa grazie alla sottoscrizione di un accordo.

L'incontro chiarificatore si è svolto lo scorso 11 marzo tra rappresentanti delle organizzazioni Spi Cgil, Fnp Cisl e Uilp Uil, Ad Personam e Comune di Parma. Oggetto del protocollo le relazioni sindacali che il municipio aveva sospeso il 14 novembre 2010.

Il documento impegna le parti a garantire un confronto preventivo nei processi di cambio d'appalto e sui contratti di servizio previsti dalla normativa sull'accreditamento, con l'obiettivo di evitare emergenze come quelle che si sono verificate a inizio 2011 in occasione del cambio d'appalto di alcuni servizi rivolti agli anziani di Villa Parma.

In sostanza, d'ora in avanti, ogni qualvolta si dovesse prospettare un cambiamen-

Un inizio di 2011 nel caos per Villa Parma, che si è trovata di fronte a disservizi durante il cambio d'appalto di gestione da Proges a Solaris. Anche contro questa emergenza puntarono il dito i sindacati



to nella gestione dei servizi dell'Azienda "Ad Personam", sindacati, Comune e dirigenza dell'Asp saranno tenuti a calendarizzare preventivamente incontri informativi per valutare le ricadute del processo di accreditamento sulla qualità delle prestazioni,

sui programmi di adeguamento per la gestione unitaria, sui costi del servizio e sui livelli di compartecipazione alla spesa da parte degli utenti.

Le parti concordano quindi di prevedere incontri periodici di confronto e verifi-

ca per garantire la necessaria trasparenza in merito all'andamento dei servizi socio-assistenziali e ai bilanci dell'Azienda di servizi alla persona.

Soddisfazione è stata espressa dai sindacati dei pensionati, che considerano

il documento sottoscritto venerdì scorso un atto fondamentale per evitare periodi di disservizi ed assenza di risposte urgenti, fatti purtroppo verificarsi e che la popolazione anziana di Parma ha dovuto subire nel recente passato.